※ 본 안내문은 입주자의 편의를 위해 제작된 것으로 입주에 차질이 발생하지 않길 바라며, 관련법 개정 등으로 인한 일부내용의 변경 및 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다.

입주안내문

충주 호암 제일풍경채

(주)제일하나1호위탁관리부동산투자회사

입주를 진심으로 축하드립니다.

입주자 여러분께

충주호암 제일풍경채 입주자 여러분 안녕하십니까?

입주자 여러분의 가정에 행복이 충만 하시기를 기원합니다.
고객께서 분양 받으신 충주호암 제일풍경채는 여러분의 성원과 협조에 힘입어 입주를 앞두고 마무리 공사에 최선을 다하고 있습니다.

그동안 입주자 여러분의 적극적인 협조와 성원속에 열과 성의를 다해 공사를 진행하여 **'23년 01월 06일(금) 부터 입주를 시작**하게 되었기에 입주와 관련된 제반 절차를 안내드리오니 본 안내에 따라 입주절차를 확인하신 후 제일풍경채에서 행복한 생활을 시작하시기 바랍니다.

아울러, '사회적 거리두기 시행으로 인해 상시 마스크 착용, 손씻기 등 개인생활 방역 수칙을 철저히 지켜 건강한 입주환경 조성에 동참해 주시기 바랍니다.

입주까지 남은기간에도 최선을 다하여 쾌적하고 편리한 생활공간이 되도록 노력하겠습니다.

끝으로 제일풍경채의 입주를 진심으로 축하드리며, 입주자 여러분의 가정에 건강과 행운이 가득하시길 기원 합니다.

감사합니다.

Contents

1. 입주일정 / 입주절차 / 입주관련 전화번호 / 입주관련 안내번호 / 입주청소 / 입주지정기간 방문 시 지참 서류 ····· 3~4p

2. 세부 입주절차안내 / 보증금 잔금 납부 / 월 임대료 납부 / 입주자 관리카드 작성 및 관리규약 체결 안내 / 입주증 발급 / 열쇠 및 시설물 인수·· 5~8p

3. 입주시 유의사항 ····· 8~9p

4. 입주관련 문의 및 생활편의시설 이용 안내 ····· · 10~11p

5. 입주관련 질문 / 입주이사 예약 안내문 ····· · 12~15p

01

■ 입주일정

- 입주지정기간 : 2023. 1. 6 ~ 2023. 2. 28
- 임시개소 : 2023. 1. 2 ~ 1.5
- 업무시간 : 09:00 ~ 16:00(점심시간 12:00~13:00) *토요일, 일요일, 공휴일 정상운영
- 입주증 발급 개시 1. 6 부터(이전불가능)

입주증 발급장소	열쇠수령 장소
입주지원센터 [104동 하부 주민공동시설 ☎ 043-855-8959]	입주지원센터 [104동 하부 주민공동시설 ☎ 043-857-8674]

※보증금을 완납하여도 입주지정기간 이전에는 입주할 수 없으니 이점 양지하시기 바랍니다.
※주말 및 공휴일, 점심시간에는 입주 관련 업무가 불가하오니 이점 양지하여주시기 바랍니다.

■ 입주절차

순서	입주 절차	장 소	내 용
1	입주희망일 예약	"채들" 앱 선착순 예약	- 예약가능기간 : 22. 12. 19. 09:00 ~ 23. 02 .27 24:00 - 신청 후 변경이 불가하오니, 이사/보증금 납부일을 고려하여 신중하게 선택해주세요
2	임대보증금 잔금 완납	하나은행 지정 계좌 입금	- 납입계좌 : 하나은행 / 234-910025-67004 - 예 금 주 : ㈜제일하나1호위탁관리부동산투자회사 - 입금시 예시 : "105동102호" or "105-102홍길동"
3	입주자 카드작성 및 관리규약체결	관리사무소 (103동 하부)	관리사무소 내방하시어 입주자 관리카드 작성
4	입주증 발급	입주지원센터 내 입주증 발급처 (104동 하부 주민공동시설 내)	1~3번 완료 후 신분증 지참 입주증 미발급시 열쇠 불출 불가
5	열쇠 수령	입주지원센터 내 키불출센터 (104동 하부 주민공동시설 내)	입주증 제출 대리인 수령시 관계서류 지참(가족에 한함)
6	시설물 인수인계 및 각종 계량기 검침	각 세대	각 계량기 검측 및 시설물 인수인계
7	입주	각 세대	입주 전 청소 및 도시가스 신청

■입주 관련 안내번호

구 분	주요업무	전화번호	비 고
입주지원센터	1. 입주관련 안내 및 입주증 발급	043-855-8959	전화문의 및 상담은 23. 1. 2 부터 가능
	2. KEY불출	043-857-8674	입주지정기간이전 미운영
A/S 센터	1. A/S 신청	043-857-8676	입주지정기간이전 미운영
관리사무소	1. 입주희망일 예약	Tel. 043-855-4539 Fax. 043-855-4549	
	2. 계량기점검/시설물 점검		
	3. 관리규약 및 관리계약 체결		

■입주 청소

1) 사용검사일 이후 입주 전 세대내부 청소는 입주일이 지정된 세대에 한하여 입주 3일 전부터 1회 실시할 수 있습니다.
(ex. 2023년 01월 06일 입주 희망자는 3일전인 01월 03일부터 청소 가능)

2) 입주안내문을 참고하시어 입주지원센터로 사전에 반드시 예약하셔야 합니다.

3) 청소 시작 전 반드시 시설물 인수인계서를 작성하셔야 하며, 작성일로부터 관리비가 부과되며, 시설물 파손시 원상회복 하셔야 합니다.

4) 입주 청소시 세대 현관문 비밀번호 변경, 인테리어 공사, 이삿짐 운반 등 입주청소외의 행위 적발시 퇴거 조치 예정입니다.

5) 구비서류
- 계약자 본인 방문: 신분증 지참
- 가족방문: 가족을 증명할 수 있는 서류 및 방문자 신분증 지참
- 가족외 대리인 방문: 위임장, 계약자 신분증 사본(생년월일만 표시), 대리인 신분증 지참

■입주지정기간 방문 시 지참 서류

※공통 : 임대차계약서 원본을 지참하여 주세요
(기 체결한 임대차계약서를 계약기간, 면적사항 표기 등을 보완할 예정입니다.)

구 분	주요업무
본인 방문 시	신분증,임대차계약서 원본,인감도장, 인감증명(또는 서명시 본인서명사실확인서)
가족 방문 시	본인 방문시 서류 방문자 신분증,가족관계증명서
가족 외 대리인 방문시	본인 방문시 서류 방문자 신분증, 위임장(*별지1, 계약자 인감도장 날인)

02

■ 세부 입주절차안내

1. 입주(이사)일 예약 안내

1) 예약기간

- 입주지정기간 : 1. 6 ~ 2. 28
- 임시개소 : 1. 2 ~ 1. 5
- 업무시간 : 09:00 ~ 16:00(점심시간 12:00~13:00) *토요일, 일요일, 공휴일 정상운영
- 입주증 발급 개시 1. 6부터(이전불가능)

2) 예약처 : 구글 play 스토어, 애플 앱스토어 "채들"앱 다운

- 회원가입 > 충추호암제일풍경채 아파트 동호수 등록 > 승인 > 입주이사예약

구분	1회	2회	3회
이사시간	09:00 ~ 12:00	12:30 ~ 15:30	16:00 ~ 19:00

3) 사다리차 사용불가 세대 안내

- 각동 21층부터 사다리차 사용이 어려울수 있으니 사전에 이사업체와 현장여건을 꼭 파악 하시고 예약해 주시기를 바랍니다. (승강기 이사는 가능합니다.)
- 전체동 저층부 일부(1층~5층)세대는 조경수 및 구조물로 인해 고가사다리차 사용이 불가하오니 사전에 관리사무실에 승인 받으시기 바랍니다.
- 이사전 이사업체와 임차인께서는 반드시 현장 여건을 확인 하여주시기 바랍니다.

4) 유의사항

- 2022. 12 .19. (월) 09:00시부터 **채들 어플리케이션**으로 예약이 진행되며, 입주지정기간 종료 전일(2023. 02. 28) 부터는 관리사무소에서 예약이 가능하오니 이점 양지하여 주시기 바랍니다.
- 입주 예약 신청은 입주일 기준 3일 전까지 신청하여 주시기 바랍니다.
- 입주(이사)일 예약은 임대보증금 납부와 관계 없이 신청하여 주시기 바랍니다.
- 단지 내 교통혼잡과 엘리베이터 사용, 각종시설물(전기,수도,가스,난방,기타 시설물)의 점검 및 안전상의 문제로 시간대별 이사가능 세대수는 당사 기준으로 제한되며, 선착순으로 신청되므로 희망일시에 입주가 곤란할 수 있으니, 이점 유의하시기 바랍니다.
- 개별적으로 세대 내 인테리어 공사는 불가하며, 진행시 원상복구의 의무가 발생함을 양지하시기 바랍니다.
- 주말,공휴일 및 길일(손 없는 날)은 상당한 혼잡이 예상되오니 가급적 평일에 입주하시길 권장합니다.
- 입주일과 입주시간을 필히 지켜주시기 바라며, 입주시간 경과 후에는 대기 중인 다른세대가 입주하게 되오니 이점 유념하시기 바랍니다.
- 입주예약 후 변경 또는 취소가 불가하므로 유의하여 입주예약을 신청해 주시기 바랍니다.
- 모바일 이용이 어려우실 경우 관리사무소[043-855-4539]로 연락주시면 예약을 도와드리겠습니다.

■ 보증금 잔금 납부

1) 납부금액 확인
※ 입주지원센터 입주증 발급처 (☎043-855-8959)

2) 납부 방법 : 무통장 입금 또는 인터넷 뱅킹 (현장직접 수납 불가)

3) 납부계좌 안내

구분	납부계좌	예금주
보증금 잔금 납부계좌	하나은행 / 234-910025-67004	㈜제일하나1호위탁관리부동산투자회사

※ 입금 시 유의사항 : 납부시 계약자 본인의 동/호수 명(ex 801-101)으로 입금하시기 바랍니다.

4) 유의사항

- 입주지정기간 '23. 1. 6. ~ 23. 2. 28. 동안에 잔금을 납부할 경우 선납할인료 및 연체료는 적용하지 않으며, 입주지정기간 이후에 잔금을 납부할 경우 연체료가 부과되오니 유의하시기 바랍니다.
- 주말(토,일요일) 및 공휴일에 입주하실 세대 중 보증금 대출이 필요하신 세대는 평일 업무시간을 고려하시어 임대보증금을 완납하여 주시기 바랍니다.(인터넷뱅킹 이용 예정세대는 1일 이체 한도 금액을 확인하시기 바랍니다.)

■ 월 임대료 납부

1) 월임대료 납부안내
임대료는 매월 30일 아래의 계좌로 납부하시면 됩니다.
ex) 1월 12일 입주 > 1월 30일 월임대료 납입
※ 임대운영사무실 (☎043-842-3000)

2) 납부 방법 : 무통장 입금 또는 인터넷 뱅킹 (현장직접 수납 불가)

3) 납부계좌 안내

구분	납부계좌	예금주
월임대료 납부계좌	하나은행 / 234-910025-69604	㈜제일하나1호위탁관리부동산투자회사

※ 입금 시 유의사항 : 납부시 계약자 본인의 동/호수 명(ex 801-101)으로 입금하시기 바랍니다.

■ 입주자 관리카드 작성 및 관리규약 체결 안내

주자 관리카드 및 관리규약 작성 · 제출 : 관리사무소(위치 : 103동 하부)

■ 입주증 발급

1) 발급개시 : 23. 01. 06 ~ 23. 02. 28

2) 발급대상 : 잔금 납부 확인 세대

3) 발급시간 : 평일 09:00 ~ 16:00(점심시간: 12:00~13:00)

4) 토요일, 일요일, 공휴일은 입주증을 발급하지 않습니다.
※ 토요일, 일요일, 공휴일 이사예정 세대는 사전에 입주증 발급을 완료하시기 바랍니다.

5) 입주증 발급은 계약자와 직계가족(증빙서류 지참 시)에게만 가능 합니다.

6) 입주증 수령 : **입주지원센터 입주증 발급처 방문 수령**

7) 입주개시일(23. 01. 06.) 이전에는 키불출 및 입주가 불가능하며 발급개시일(23. 01. 06.) 이전 현장 방문은 현장공사 진행상 불가하오니 양지하시기 바랍니다.

8) 입주증 발급시 구비서류

구 분	구비서류
계약자 본인신청시	계약자 신분증, 임대차계약서, 인감도장,인감증명(또는 본인서명사실확인서) 임대보증금(잔금)납부 영수증 입주자 카드 작성 및 관리규약 제시
가족 신청시	계약자 본인신청시 구비서류 방문자의 신분증, 가족관계 증명서류
가족 외 신청시	계약자 본인신청시 구비서류 방문자의 신분증, 위임장(*별지 서식 계약자 인감날인)

■ 열쇠 및 시설물 인수

1) 열쇠 수령 시기: 입주증 발급 이후

2) 열쇠 수령 장소: 단지내 입주지원센터

3) 발급시간 : 평일 09:00 ~ 16:00(점심시간: 12:00~13:00)

4) 입주 지정기간 이후에는 일요일, 공휴일은 입주지원센터가 운영되지 않습니다.

5) 유의사항

- 입주증 수령, 아파트 관리규약 및 입주카드를 작성하신 입주자께서는 입주지원 센터에서 열쇠와 시설물을 인수하셔야 합니다. 열쇠 인수일로부터 세대 내 각종 시설물에 대한 책임은 입주자에게 있으므로 유념하시기 바랍니다.
- 열쇠 및 시설물 인수 시 입주여부와 관계없이 세대 내 임대료와 관리비가 부과되오니 유의하시기 바랍니다.
- 입주 시 시설물 내역에 따라 시설물 인수인계 품목 및 각종 계량기(전기,수도,가스등) 검침 상태를 확인하시기바랍니다.
- 열쇠 및 시설물의 인수인계는 계약자 및 직계가족(증빙서류 지참)의 경우 가능합니다.

03

■ 입주 시 유의 사항

※ 계약자께서 입주하는 충주호암 제일풍경채는 주택임대차계약서 제6조에 의거, 임차권을 양도하거나 전대(매매,증여,임대(전세),기타 권리 등이 변동)하는 행위가 금지되어 있습니다. 위 사항을 위반할 경우 계약해지와 퇴거조치, 위약금이 부과됨을 알려드립니다.

※ 입주자 실태조사 : 주택임대차계약서 특수조건 제12조 (협조의무)에 따라서 임대인은 관리업무 수행을 위하여 필요한 경우에는 임대주택에 출입할 수 있으며, 관계법령이 정하는 바에 따라 입주자실태조사 등을 하는 경우 임차인은 주민등록등본 제출 등 이에 필요한 협조를 하여야 합니다.

1) 입주지정기간이 종료된 이후 잔금 납부세대는 2023.03.01.부터 납부일까지 주택임대차계약서에 따른 연체요율을 적용한 연체료가 부과됩니다.

2) 입주지정기간중에 발생되는 아파트 임대료 및 관리비는 열쇠 인수일로부터는 입주자가 부담하여야 하며, 열쇠 인수일 전일까지는 사업주체에서 부담합니다.
(단, 입주지정기간이 종료된 2023.03.01부터는 주택임대차계약서 특수조건 제6조에 의거 잔금 완납, 열쇠 인수 및 입주 여부와 관계없이 입주자가 부담 하셔야 합니다.)

3) 입주지정기간 종료일로부터 3개월 이내에 입주하지 않으면 임대차 계약서 제10조, 계약특수조건 제13조에 의거 임대차계약이 해제 또는 해지 될 수 있으며, 이 경우 임대차 계약서 계약특수조건 제13조, 제14조에 따라 위약금 및 배상금, 손해금 등을 부담하셔야 합니다.

4) 일부 세대 사다리차 사용 불가에 따른 엘리베이터 이용은 이사 예약을 기준으로 사용이 가능하며 이사 계획시 사다리차 사용 가능여부를 확인하시어 이용에 불편이 없으시길 바랍니다.
(108동,109동 6층이하 저층부 세대는 사다리차 사용시 꼭 관리사무실 승인을 사전에 받아주시기 바랍니다.)

5) 단지 내 시설물 및 조경 수목은 소중한 재산이므로, 이삿짐 운반 시 각별히 주의하시고 파손 또는 훼손 시 변상 조치하오니 유념하시기 바랍니다.

6) 입주 시 단지 내에 쓰레기가 배출 되는 경우가 많으므로 대형쓰레기(가구, 가전제품 등 재활용 포함)는 전에 거주하셨던 곳에서 처리하여 주시기 바랍니다.

7) 복도, 계단실 등에는 쓰레기 등의 적치물을 내놓지 마시기 바랍니다.

8) 입주 후 내부구조 및 부대시설을 증 개축, 철거 또는 변경하거나 다른 용도로 사용할 수 없으며, 시설물 훼 손 시에는 입주자 부담으로 원상복구 하셔야 합니다.

9) 임대차 계약시 계약특수조건 제17조(원상회복)에 의거 임차인이 임대주택을 임대인에게 명도할 시에는 임대인 또는 임대인이 지정한 관리주체가 주택 및 내부 일체에 대한 점검을 실시하며, 이 경우 파손, 멸실 또는 원형변경 등이 있을 때에는 임차인이 이를 입주 시 상태로 원상회복하거나 원상복구 비용을 납부하셔야 합니다. 단, 임차인이 원상복구 또는 원상복구 비용납부를 이행하지 않을 경우 임대인은 당해 임대주택을 원상으로 회복함에 필요한 비용을 임대보증금에서 공제 한 후 반환함에 유의하여 주시기 바랍니다.

04

■ 입주관련 문의 및 생활편의시설 이용 안내

1) 주민등록 전입신고

처리장소	호암직동 행정복지센터 (043-850-2490)
구비서류	본인방문시 – 전입자 주민등록증, 운전면허증(주소변경 기록), 차량등록증 직계가족 방문시 추가서류 – 세대주 도장 및 신고인 도장
비 고	전입일로부터 14일 이내 신고하시기 바랍니다. (세입자는 소유주의 보존등기 완료 후 전입신고를 하도록 해주십시오.)
인터넷 이용 시 : 정부민원포털 (www.minwon.go.kr) 접속 → 전입신고 클릭	

2) 자동차 변경등록(전입신고 이후)

구 분	동일 거주지에서 변경등록	시·도를 달리하는 변경등록
처리장소	호암직동 행정복지센터 (043-850-2490)	충주시 자동차 민원과(043-850-6391)
구비서류	주민센터 전입신고시 일괄처리 (운전면허증, 자동차등록증, 주민등록증, 도장)	주민등록증, 자동차등록증 (대리인 : 차주인감증명, 인감도장 지참)
비 고	단, 전국번호판 부착차량의 경우 예) 01가 1234 시도를 달리하는 경우에도 주민센터 전입신고만으로 일괄 처리됨	전입일로부터 15일 이내 신고, 기간 경과 시 과태료가 부과됩니다. 전입신고를 반드시 한 후 차량과 함께 이관 신청을 하시기 바랍니다. 단, 전국번호판 부착 차량은 주민센터 전입신고로 자동처리 지역번호판 부착차량은 상기와 같은 변경 등록이 필요함

3) 주요기관 및 편의시설 전화

구 분	기관명	전화번호
계약 및 입주문의	계약행정센터	043-855-8959
키불출	입주지원센터	043-857-8674
하자접수	A/S센터	043-857-8676
이사예약/입주자카드	관리사무소	043-855-4539
임대운영관리	임대운영사무실	043-842-3000
	충주시청	043-120
관 공 서	호암지구대	국번없이 112 043-843-0024
	소방서 (호암119 안전센터)	국번없이 119 043-841-3340
	한국전력공사	국번없이 123
전입 신고 등	호암직동 행복주민센터	043-850-2490
	인터넷 : 민원24(www.minwon.go.kr)접속 → **전입신고** 클릭	
학교 전 · 편입학	충주교육지원청	043-850-0610 043-850-0620
전화	KT (국번없이 100), SK (국번없이 106), LG (국번없이 101)	
도시가스	참빛충북 도시가스	043-853-2451

05

■ 입주관련 질문

Q : 입주증 발급 이전에 세대 방문이 가능한가요?

A : 입주지원센터 오픈일(입주개시일) 이전에는 보완공사가 진행 중에 있으므로 안전관리상 방문이 불가능합니다. 통합관리센터 오픈일(2023. 01. 02) 이후부터는 입주일 3일 전부터 1회에 한해서(입주청소, 치수측정 등)계약자 신분 확인 후 세대 방문이 가능합니다.

- 계약자 본인 방문 : 신분증 지참
- 가족 방문 : 가족임을 증명할 수 있는 서류 및 방문자 신분증 지참
- 가족 외 대리인 방문 :
  위임장(*별지1, 계약자 인감도장 날인), 계약자 인감증명서 1통, 계약자 신분증 사본, 대리인 신분증 지참

Q : 입주증 발급은 주말에도 가능한가요?

A : 열쇠 수령을 위한 입주증 발급시간은 평일 9시부터 16시(점심시간 12시 ~ 13시 불가능)이며 주말에는 발급 불가능합니다. 따라서, 주말 이사세대는 평일에 임대보증금 완납, 관리규약 체결, 입주자 관리카드 작성을 완료 하시고 입주증을 신분 확인 후 세대 방문이 가능합니다.

Q : 입주청소는 언제부터 가능한가요?

A : 입주지원센터 오픈일(입주개시일) 이후부터 계약자 신분 확인 후 가능합니다. 단, 입주일 3일 전부터 1회에 한하며, 청소 대리인이 방문 시에는 위임장(*별지1, 계약자 도장 날인), 계약자 신분증 사본 등 제반 서류를 제출 하셔야 합니다. 또한, 계량기 검침을 하여 청소 시 사용하는 전기, 수도, 난방 등 사용료가 부과될 수 있습니다.

Q : 입주증 발급 전에 세대 내 짐을 먼저 들여놓을 수 있나요?

A : 가구 및 이사짐 반입은 입주개시일 이후에 정식입주절차(임대보증금 완납, 입주증 발급, 열쇠수령)를 진행하셔야만 가능합니다. 이삿날 당시, 이삿짐이 기다리고 있어도 입주증 발급이 되지 않은 상태에서는 이사 진행이 불가능하오니 이점 유의하시어 사전에 준비하시기 바랍니다.

Q : 이사를 원하는 날짜, 시간에 이미 예약이 찼는데 어떻게 하나요?

A : 이사예약은 입주자간의 약속이므로, 정해진 날짜 및 시간 내에 완료하셔야 하며, 예약 외 세대는 타 세대에 불편을 초래하므로 동시 이사는 불가능 합니다. 이사 예약은 선착순이므로 원하시는 날짜에 예약이 어려울 수 있으니, 일정을 정한 세대는 앱(채들)을 통하여 사전 예약 바랍니다.

Q : 보증금 대출을 받았는데, 잔금만 납부하면 입주가 가능한가요?

A : 잔금 납부 확인은 평일에만 가능하며, 보증금 대출일을 정확하게 확인하시어 대출 시행일에 입주 바랍니다. 대출 관련하여 통합관리센터에서 제공하는 별도의 확약서를 제출하지 않은 세대의 경우 입주일을 기준으로 계약기간이 산정됩니다. 대출 시행일과 계약기간이 상이한 경우 차후 재계약 시점에서 대출 연장에 문제가 생길 수 있음을 유념해주시기 바랍니다.

Q : 이사 당일에 잔금(전세금)을 받아서 이사 오는 경우는 어떻게 하나요?

A : 입주지원센터에서는 현금 수납을 하지 않으며, 은행에서 잔금 납부 후 입주 하셔야합니다. 따라서, 이사 당일 잔금을 납부하는 세대는 평일로 이사 날짜를 정하시는 것이 좋습니다. 아울러, 잔금 완납이 확인이 안될 경우에는 이사시간을 예약하셨어도 이사가 불가능하오니, 필히 이사 일정을 정확히 확인하시어 진행하시기 바랍니다.

충주호암 제일풍경채

입주이사 예약 안내문

입주이사 예약을 직접 하실 수 있어요. 더 간편하고 똑똑하게 예약을 관리해보세요.
플레이스토어와 앱스토어에서 채들을 검색하세요.(https://chaedle.com로도 접속할 수 있어요.)

입주지정기간 : **2023년 1월 6일(금) ~ 2023년 2월 28일(화)**
예약기간 : **2022년 12월 19일(월) 09:00 ~ 2023년 2월 27일(월) 24:00**

앱 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 채들을 설치합니다.

회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 **회원가입** 해주세요.

승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 사용하실 수 있어요.

승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인대기 상태에요. 콜센터로 승인을 요청해주세요.

모바일 입주이사 안내사항

- **계약자 정보로 회원가입 하셔야 입주민 자동 승인이 가능합니다.**
- 입주민 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 사용하실 수 있습니다.
- 승인대기 상태이신 분들은 관리사무소(043-855-4539)로 승인요청 해주세요.
- 안내사항은 집:중 의 공지게시판을 확인해주세요.
- 예약은 선착순으로 진행합니다.
- 예약기간이 지났을 경우 예약을 취소하면 다시 예약하실 수 없습니다. (예약 당일 취소 불가능)
- 입주시간 경과 후 대기중인 세대와의 마찰은 입주센터 및 관리실에서 해결해드릴 수 없으니 이점 유념해주시기 바랍니다.
- 이사 전 이사업체와 임차인께서는 반드시 현장 여건을 확인해주시기 바랍니다.
- 사다리차 사용 시 꼭 관리사무실 승인을 받아주세요.
- 103동은 1층 승강기 사용이 불가능하오니 지하1층 승강기를 사용해주세요. 지하 1층 승강기 사용이 이동선이 길어 이사하기 용이하지 못한 점 양해 바랍니다.
- 108동, 109동은 조경으로 인하여 저층(6층 이하) 사다리차 사용 시 꼭 관리사무실 승인을 받아주세요.

모바일 예약 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!
QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.

입주이사 예약 안내방법

충주호암 제일풍경채 입주이사 온라인 예약시스템 사용 안내 드립니다.

예약 기간 2022년 12월 19일(월) 09:00 ~ 2023년 2월 27일(월) 24:00

입주 지정 기간 2023년 1월 6일(금) ~ 2023년 2월 28일(화)

❶ 채들 앱 설치

구글플레이 또는 앱스토어에서 채들 앱을 다운로드, 설치해요. (chaedle.com 접속 가능)

❷ 로그인

회원 가입 시 아파트를 **충주호암제일풍경채**로 선택, 동호수를 입력해요.

❸ 예약 메뉴 선택

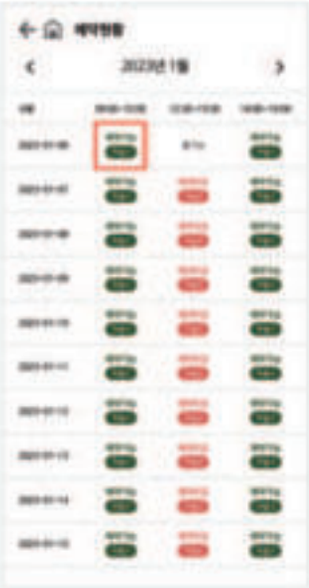
입주이사 예약 메뉴를 선택해요.

❹ 예약하기

입주이사 예약 기간을 확인하고 예약을 진행해요.

❺ 원하는 예약일시 선택

예약을 원하는 날짜를 선택하고 예약 가능한 시간을 확인해요.
(당일 예약은 불가능)



❺-1 예약 현황 확인

예약 가능한 시간대를 실시간으로 확인해서 선택하고 예약해주세요.

❻ 예약 완료

선택한 내용이 맞는지 확인 후 완료를 눌러 예약을 완료해요.

❼ 예약 내역 확인

예약한 이용일과 이용시간을 확인하고 취소도 가능해요.
(예약기간이 지난 후 취소하면 재예약이 불가능하니 기간을 꼭 체크해주세요.)

관리사무소 043-855-4539 앱 문의 1588-3528 | help@eumservice.com